

Polityka prywatności

Korzystając z usług telekomunikacyjnych: dostęp do Internetu i usługi Telewizji Kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Północ” w Częstochowie w tym także z:

- niekomercyjnego konta email na domenie tvksmp.pl
- niekomercyjnej strony www na domenie tvksmp.pl

powierzasz nam swoje dane osobowe.

Dodatkowo korzystając z naszej strony www.tvksmp.pl otrzymujesz informację, że nasza strona internetowa używa plików cookies (tzw. ciasteczka) w celach statystycznych, reklamowych oraz funkcjonalnych. Dzięki nim możemy indywidualnie dostosować stronę do twoich potrzeb. Każdy może zaakceptować pliki cookies albo ma możliwość wyłączenia ich w przeglądarce, dzięki czemu nie będą zbierane żadne informacje.

Polityka prywatności służy jako źródło informacji o tym jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem.

Jakie są przetwarzane przez nas dane osobowe.

Przetwarzamy dane, które podajesz podczas podpisywania dokumentów związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych lub pozostawiasz w ramach korzystania z naszych usług. Te dane są też niezbędne do udostępnienia Ci bezpłatnego konta email. Przetwarzamy także dane, które nam przekazujesz oraz sam zamieszczasz w ramach tzw. „hostingu” – w takim przypadku nasze przetwarzanie ogranicza się jedynie do udostępnienia powierzchni wirtualnej, na której zamieszczasz te dane. Zakres danych przetwarzanych w przypadku poszczególnych usług może być różny – informacje w tym zakresie otrzymasz zamawiając usługę, jak również możesz o to zawsze zapytać naszego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe IOD: Inspektor Ochrony Danych, Spółdzielnia Mieszkaniowa „Północ”, ul. Michałowskiego 17, 42-200 Częstochowa lub mailowo: iod@tvksmp.pl

Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest: Spółdzielnia Mieszkaniowa „Północ”.

Adres: ul. Michałowskiego 17, 42-200 Częstochowa

Inspektor ochrony danych oraz jego dane kontaktowe:

Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Spółdzielnia Mieszkaniowa „Północ”, ul. Michałowskiego 17, 42-200 Częstochowa lub mailowo: iod@tvksmp.pl

Podstawy prawne oraz cele przetwarzania Twoich danych osobowych i okres ich przetwarzania.

Podstawy przetwarzania danych osobowych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zawartych umów telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych w tym hosting stron, poczta email i ewentualnie innych usług dodatkowych uruchamianych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Północ” w Częstochowie. Dane mogą być wykorzystywane w celach realizowanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Północ” akcji marketingowych.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy telekomunikacyjnej oraz po jej wygaśnięciu, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. w celach rozliczeniowych, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń. Wykorzystywanie danych do celów realizowanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Północ” akcji marketingowych odbywa się do czasu wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu.

Wymóg podania danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie. Podanie danych dodatkowych poza niezbędnymi danymi jest dobrowolne. Zgodę na przetwarzanie danych dodatkowych można w każdej chwili wycofać, poprawić lub zmienić. Wycofanie zgody nie będzie miało skutków w stosunku do danych przetwarzanych przed jej wycofaniem.

Odbiorcy, do których mogą być przekazywane Twoje dane osobowe.

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Twoje dane osobowe mogą być też

przekazane naszym podwykonawcom w koniecznym zakresie, w celu umożliwiającym np. realizację zlecenia, audytorom, przedsiębiorcom pocztowym i firmom kurierskim. Dodatkowo Twoje dane mogą być również ujawnione podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych (dane powyżej).

W przypadku stwierdzenia naruszeń Twoich praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (dane powyżej). Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o „cookies” i innych podobnych technologiach.

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Północ” w Częstochowie

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisów i aplikacji stosowanej przez Spółdzielnię. Pozwalają one na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy;
- realizacji ankiet - w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu Odbiorcy oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosowane mogą być ich następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji- umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Inne technologie, które mogą być stosowane

Dla zapewnienia wygody użytkownika naszych serwisów możemy używać technologii Local Storage (LS), zbliżonej zasadą działania do plików cookies, mającej jednak nieco inne właściwości. LS to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w LS są długoterwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności. Podkreślamy, że nie używamy tej technologii w celu "śledzenia" lub identyfikowania użytkowników, a wyłącznie dla wygody i w celu świadczenia usług na jak najwyższym poziomie. Używamy technologii LS np. w celu zapamiętania ustawień, zachowania konfiguracji radia lub zapamiętania danych na temat zarekomendowanych wpisów.

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

Inne drobne informacje i porady

Użytkownikowi pamiętaj o tym, że:

- korzystając z jednego komputera wspólnie z innymi użytkownikami, po zakończeniu korzystania z serwisów np. poczty email, do których jesteś zalogowany, koniecznie się wyloguj, czyli "wyjdź" ze swoich ustawień, aby nikt nie mógł ich podejrzeć i skorzystać;
- dane podane przez Ciebie przy rejestracji znasz tylko Ty i przedstawiciel Administratora Danych Osobowych, któremu je przekazałeś. Z naszej strony gwarantujemy, że nikomu nie zostaną one ujawnione, Ty także zachowaj ostrożność w udostępnianiu ich osobom trzecim;

- zdarza się, że osoby korzystające z Sieci chcą "wyciągnąć" od Ciebie informacje na Twój temat i użyć ich w sposób nieuprawniony przeciwko Tobie bądź innym osobom. Mogą to czynić np. z chęci zysku lub innych pobudek. Zachowaj więc ostrożność. Upewnij się, kim jest osoba, która pyta Cię o dane osobowe, jaką reprezentuje instytucję itd. Pamiętaj, że to właśnie Ciebie chronią stosowne regulacje prawne, w tym dotyczące ochrony danych osobowych.

Administrator Danych Osobowych